



Rättsavdelningen

REMISSVAR

Infrastrukturdepartementet
i.remissvar@regeringskansliet.se

Vårt datum: 15 mars 2021

Vårt diarienummer: ADM/2020:714

Ert datum: 17 december 2020

Er beteckning: I2020/03269

Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post

Centrala studiestödsnämnden (CSN) ställer sig i huvudsak bakom förslagen i promemorian utom i de delar som särskilt anges nedan.

5.2 Lagen ska reglera auktorisationssystem i fråga om tjänster för digital post

I promemorian anges att det ankommer på Myndigheten för digital förvaltning att ta ställning till om en statlig brevlåda även fortsättningsvis ska tillhandahållas inom infrastrukturen för digital post. I avsnitt 3.1 anges att behovet av en tydligare nationell styrning inom området digital infrastruktur har lyfts fram i flera sammanhang och att det därför finns behov av att stärka styrningen. CSN anser att det är av principiell betydelse för infrastrukturen för digital post om det ska finnas ett statligt alternativ (jämför förslaget om en statlig e-legitimation). Därför anser CSN att regeringen bör ta ställning i denna fråga.

11 Avgifter

I avsnittet anges att den tillhandahållande myndigheten beslutar om avgifterna för de offentliga aktörer som använder tjänsterna inom auktorisationssystemen. Avgiften består dels av ersättningen till leverantörerna samt kostnaden för den tillhandahållande myndighetens administration. Till grund för beräkningen av avgiftens storlek anges att den dels ska beräknas så att den helt täcker

CSN huvudkontoret

Postadress

CSN

851 82 Sundsvall

Telefon

060-18 60 00

Telefax

060-18 61 93

Webbadress

www.csn.se

verksamhetens kostnader och dels ska ta höjd för den tillhandahållande myndighetens finansiella risk. Eftersom ersättningen till leverantörerna förutsätter överväganden om vad som utgör en rimlig avkastning anser CSN att regeringen bör ge den tillhandahållande myndigheten tydligare ledning i denna del vilket även medför ökad förutsebarhet för de statliga myndigheter som enligt förslaget kommer att vara skyldiga att använda de tjänster för elektronisk identifiering som tillhandahålls genom auktorisationssystemen.

16 Krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem

Ur både ett medborgar- och myndighetsperspektiv finns stor nytta i att en enskild kan använda samma e-legitimation hos samtliga statliga myndigheter. Denna nytta förutsätter att auktorisationssystemet är attraktivt för leverantörerna av tjänster för elektronisk identifiering att ansluta till. Det är olyckligt om leverantörer som representerar en majoritet av användarna inte ansluter sig och att myndigheternas möjlighet att använda tjänster tillhandahållna av en sådan leverantör annat än tillfälligt behöver bygga på undantag medgivna av Myndigheten för digital förvaltning. Detta kan i så fall innebära både merkostnader och ökad administration för de statliga myndigheterna.

För det fall en tjänst för elektronisk identifiering som är godkänd i auktorisationssystemet konstateras ha säkerhetsbrister kan Myndigheten för digital förvaltning rimligen säga upp avtalet med leverantören eller medge undantag för de statliga myndigheterna att dessa inte behöver använda leverantörens tjänster. Dessa åtgärder kan dock i allmänhet inte ske omedelbart efter att en säkerhetsbrist har uppmärksammats. Det är viktigt att de statliga myndigheterna i en sådan situation har möjlighet att upphöra med användningen av tjänsten redan innan Myndigheten för digital förvaltning har agerat enligt ovan.

17 Behov av information och kommunikation

För att öka förutsebarheten för både offentliga aktörer och leverantörer betonar CSN vikten av att information lämnas i god tid innan den föreslagna ikraftträdandetidpunkten om de krav och villkor som gäller för anslutning till auktorisationssystemen, avgiftsmodellen samt hur övergången från befintliga valfrihetssystem för elektronisk identifiering samt från befintliga avtalsreglerade Mina meddelanden kommer att gå till.

20 Konsekvenser

Det står klart att utskick av meddelanden genom infrastrukturen för digital post medför kostnadsbesparingar jämfört med användningen av fysisk post, även om en avgift nära den nivå som följer av Myndigheten för digital förvaltnings preliminära beräkningar införs. Vid en uppskattning av denna kostnadsbesparing bör dock beaktas att behovet av sidoordnade elektroniska kommunikationskanaler mellan myndigheten och den enskilde kommer att kvarstå även om volymen meddelanden i infrastrukturen för digital post ökar. Många enskilda som kan nå genom infrastrukturen för digital post kommer även fortsättningsvis att vilja att myndigheten dessutom tillgängliggör meddelandena på dennes Mina sidor eftersom det endast är där som kunden kan få en fullständig bild över sina kontakter med myndigheten. Så länge det behovet kvarstår kommer detta att föranleda en merkostnad för myndigheten.

Beslut om detta remissvar har fattats av chefsjuristen Åsa Lindahl efter föredragning av verksjuristen Johan Lindeberg. I arbetet med remissvaret har även enhetschefen Per-Anders Borgström, verksamhetsutvecklaren Johanna Mattsson, it-arkitekten Birgitta Persson, verksamhetsutvecklaren Eva Rummel och delprocessledaren Maria Svanström deltagit.

Åsa Lindahl

Johan Lindeberg